



Infoaustausch zu neuen Aktivitäten in Trierweiler (von links): Patrick Franken, Ines Ben Saad, Monika Veit und Matthias Leitloff.

Neue Lösungen für neue Zielgruppen

Seit Anfang 2018 arbeiten der Großhändler **soft-carrier** in Trierweiler und **ratiotec**, Anbieter von Produkten rund um das Geldmanagement, eng zusammen. Nicht erst seit Beginn der Corona-Pandemie setzen beide Partner verstärkt auf neue digitale Lösungen für neue Kundenzielgruppen.

Dass die Digitalisierung im Bargeld-Management wie in jeder anderen Branche unaufhaltsam voranschreitet, darüber sind sich **soft-carrier**-Marketingleiterin Monika Veit, Produktmanagerin Ines Ben Saad mit **ratiotec**-Sales Director Patrick Franken und Account Manager Matthias Leitloff absolut einig. Diese Entwicklung wird durch die Corona-Pandemie zweifelsohne noch beschleunigt.

Neue Chancen erkennen

ratiotec mit Sitz im Alexanderpark in Essen hat die Entwicklung in Richtung Digitalisierung frühzeitig erkannt. Das 2003 gegründete Unternehmen, das sich über die Jahre erfolgreich auf die Konzeption und Vermarktung von Banknoten-Zählmaschinen, Prüfgeräten sowie Geldwaagen und Münzzählern konzentriert hat und sich damit ein gutes

Perfekter Auftritt: **ratiotec** im Markenshop und im Newsletter

Stück vom Marktvolumen sichern konnte, hat bereits vor mehr als vier Jahren begonnen, neben den analogen Produkten vor allem in neue digitale Anwendungen zu investieren. Premiere und eine „erfolgreich bestandene Feuertaupe“ hatte die Präsentation des

IoT-Systems „**ratiotec Connect**“ auf der diesjährigen EuroShop in Düsseldorf – „und dies mit einem riesigen Zuspruch“, wie Patrick Franken bestätigt. Hierbei handelt es sich um ein ganzheitliches Lösungsangebot, durch das betriebliche Abläufe effizienter struktu-

riert, automatisiert und vernetzt werden können. Und bei ratiotec hat man auf die neuesten Entwicklungen schnell reagiert: Einen richtigen Schub hat die Weiterentwicklung „smarterwaiting“, eine Applikation von „ratiotec Connect“, aufgrund der Corona-Folgen verordneten Distanzregeln und Zugangslimitierungen erhalten. Die Einsatzmöglichkeiten reichen vom Handel über die Gastronomie bis zu Banken und Museen. So kann mit „smarterwaiting“ der Kundenzugang in das Geschäft kabellos und ohne zusätzliches Personal gesteuert werden. Die Sensoren zählen dabei, wie viele Kunden den Laden betreten oder verlassen. „Der Händler definiert im Interface die maximale Anzahl der Kunden, die sich gleichzeitig im Laden befinden dürfen. Ist die Grenze überschritten, schaltet das Tablet auf Rot und bittet die Kunden zu warten. Solange das Personen-Maximum nicht erreicht ist, bleibt das Tablet auf Grün und begrüßt die Kunden. Passiert dennoch eine Person, ertönt ein akustisches Warnsignal“, erläutert Patrick Franken das Konzept.

Auf der gleichen Wellenlänge

Das soft-carrier-Marketing-Team zeigte sich von Anfang an aufgeschlossen, die neue Lösung zu testen. Im Juni wird damit auch „smarterwaiting“ ergänzend zu den bislang bereits knapp über 50 ratiotec-Produkten

gelistet“, bestätigt Ines Ben Saad. „Ich denke, wir können unseren Handelspartnern gerade in diesen schwierigen Zeiten mit dem neuen Angebot eine Lösung bieten, mit der sie sich bei ihren Kunden im Einzelhandel, der Gastronomie aber auch zahlreichen weiteren Branchen und Zielgruppen als echter Problemlöser profilieren können“, unterstreicht Monika Veit: „Und dies wollen wir, neben der Chance, Umsatz zu generieren, auch inhaltlich und aus Überzeugung tatkräftig unterstützen.“ An der Zusammenarbeit mit ratiotec schätzen Ines Ben Saad und Monika Veit das Engagement, mit Herzblut und Leidenschaft immer wieder neue Anwendungsmöglichkeiten und damit Chancen für die soft-carrier-Kunden zu definieren und zu finden und durch die kämpferische Einstellung und den Blick nach vorne. Dazu gehört auch die Unterstützung bei Kommunikations- und Vermarktungsaktivitäten – auch und gerade, wenn die Anforderungen bei komplexeren und beratungsintensiveren Produkten wie „smarterwaiting“ beispielsweise über Video-Lösungen gefragt sind. Die Aufgeschlossenheit für neue Themen und die hohe Motivation, im Markt nachhaltig etwas bewegen zu wollen, sehen Patrick Franken und Matthias Leitloff als Trumpfkarte von soft-carrier als starkem Distributionspartner, der zudem



Die „smarterwaiting Screens“ zur Zugangskontrolle können zeitgleich auch zur Kundenansprache und Werbeschaltung genutzt werden.

noch die Chance bietet, auch in weiteren Ländern wie Frankreich, Benelux und der Schweiz perfekt vertreten zu sein. „Wir sehen uns in ganz vielen Punkten auf der gleichen Wellenlänge“, bestätigen Monika Veit und Patrick Franken unisono.

www.softcarrier.de

www.ratio-tec.de

www.smarterwaiting.com

brother
at your side

Autorisierter
Distributor

2019/20

Schnell, leise und umweltfreundlich: Multifunktionalität auf kleinstem Raum – ideal für den Arbeitsplatz oder kleine Arbeitsgruppen.

MFC-L3730CDN

Art.Nr. 114470
Herst.Bez.: MFCL3730CDNG1

- Kompaktes 4-in-1 Farb-Multifunktionsgerät mit LAN
- 18 Seiten / Min.
- Duplexeinheit
- 250 Blatt Papierzufuhr
- 512 MB Speicher
- 9,3 cm Touchscreen

HEK € 269,-
inkl. UHG € 20,-



MFC-L3750CDW

Art.Nr. 114471
Herst.Bez.: MFCL3750CDWG1

- Kompaktes 4-in-1 Farb-Multifunktionsgerät mit LAN/WLAN
- 24 Seiten / Min.
- Duplexeinheit
- 250 Blatt Papierzufuhr
- 512 MB Speicher
- 9,3 cm Touchscreen
- USB-Host

HEK € 309,-
inkl. UHG € 20,-



3 JAHRE
GARANTIE
VOR-ORT



PRINT
AIRBAG
15.000 SEITEN

3 JAHRE
GARANTIE
VOR-ORT

SYSTEM GmbH • Tel (09573) 9221-20 • info@system.de • www.system.de

Alle genannten Preise zzgl. der gesetzl. Mehrwertsteuer. Für Druckfehler wird keine Haftung übernommen. Für korrekte Abwicklung der Rückvergütungsaktionen der Hersteller wird keine Haftung übernommen. Lieferung solange Vorrat reicht ab Lager Ebenfeld. Die angegebenen Garantieziten sind Herstellergarantien. Alle verwendeten Logos und Firmennamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Firmen. SYSTEM GmbH - Registergericht: AG Coburg, HRB 1151 - USt-ID-Nr.: DE132457929 - Der Sitz der Gesellschaft ist Ebenfeld Geschäftsführer: Dipl.Ing. (FH) Michael Mitlacher, Volker Mitlacher

MEIN EXPERTEN-TEAM!

SYSTEM

Gesellschaft für Computersysteme mbH